



Rapport Flash PSM

Numéro 26 – 22 septembre 2011

Actualité du programme

Plan de développement

Voté par l'Assemblée Générale de la FNMF du 24 juin 2011, le Plan de développement vise à proposer une offre de services rénovée aux mutuelles début 2013. Pour atteindre cet objectif, une feuille de route qui s'étend sur 15 mois a été élaborée et, depuis la fin de l'été, les travaux engagés avec certaines mutuelles pour définir leurs attentes et leurs besoins ainsi que le rôle attendu des unions régionales ont démarré. A ce jour, une quinzaine de bilatérales avec des mutuelles ont ainsi pu se tenir. Une synthèse de ces échanges sera présentée au Comité de pilotage Priorité Santé Mutualiste du 4 octobre 2011.

Le site www.prioritesantemutualiste.fr, 3 mois après son ouverture

Entre le 15 juin (date de sa mise en ligne) et le 31 août 2011, le site a déjà accueilli 17 560 visiteurs uniques ⁽¹⁾ et 93 000 pages ont été vues (près de 5 pages vues par visite et un temps passé par visite de 8 mn) :



Une note de synthèse jointe à ce Rapport Flash vous présente, en détails, le bilan chiffré de la mise en ligne du site depuis son ouverture, les gammes d'informations et services associés (disponibles et en préparation), les experts et partenaires mobilisés, les blogs, forums et Rendez-vous expert en ligne.

Articulation entre les sites des mutuelles et site Priorité Santé Mutualiste

Depuis le lancement de prioritesantemutualiste.fr, plus de 110 Mutuelles ont réalisé la personnalisation du site à leurs couleurs. Même si cette étape n'est pas achevée, les mutuelles les plus avancées commencent à passer à la deuxième étape.

Ainsi, à ce jour, une dizaine de mutuelles ont réalisé, ou sont en train de réaliser, un lien entre leur site et les pages personnalisées à leurs couleurs, permettant une unité de navigation pour leurs adhérents et une appropriation de Priorité Santé Mutualiste. Les pionnières réfléchissent actuellement à la personnalisation de blocs d'information, rappelant par exemple leurs prises en charges dans le cadre d'un thème de santé, en fonction de leurs garanties.

Cette articulation des sites leur permet non seulement d'étoffer le contenu de votre site, mais également de créer du trafic sur celui-ci, de lui donner une dimension d'information santé pertinente, ainsi que des possibilités d'animation et d'interactivité supplémentaires.

Pour rappel, vous trouverez tous les outils nécessaires sur Mutweb :

- le mode d'emploi pour créer des liens et personnaliser les contenus
- le kit de communication (différents formats prêts-à-l'emploi)
- le guide de personnalisation du site à vos couleurs

(lien : <http://www.mutweb.fr/fr/site-internet-priorite-sante-mutualiste-outils-a-disposition-des-mutuelles-pour-communiquer-aupres-de-leurs-adherents>)

Contact DPSM :

Stéphanie Rząd, tél : 01 40 43 23 41, courriel : stephanie.rzad@mutualite.fr

(1) visiteurs uniques : somme des visiteurs différents qui ont navigué dans une ou plusieurs pages du site pendant une journée. Un visiteur unique est identifié par son adresse IP

Relayer Priorité Santé Mutualiste auprès de vos adhérents

Animation de l'offre sur www.prioritesantemutualiste.fr

Le calendrier des actions et événements prévus en **octobre** est disponible sur Mutweb. Il est également joint à ce Rapport Flash.



Ce calendrier vous aidera à intégrer les services Priorité Santé Mutualiste dans votre communication auprès de vos adhérents.

N'hésitez pas à leur relayer les actions proposées, notamment les Rendez-vous expert qui leur permettent de dialoguer en direct avec un expert.

Pour chaque Rendez-vous expert, l'encart de communication est disponible sur le site www.prioritesantemutualiste.fr une semaine environ avant l'événement.

Carte mutualiste 2012

L'arrivée de l'outil internet permet de faciliter l'accès à l'information santé à un plus grand nombre d'adhérents. Pour cela, nous vous proposons d'insérer dans vos prochaines cartes mutualistes une information mettant en avant le site internet.

Nous vous proposons plusieurs modèles que vous pourrez adapter en fonction de votre stratégie et de vos impératifs techniques.

A – Vous souhaitez promouvoir l'articulation entre les sites :

Information santé

www.nom-de-votre-mutuelle.fr rubrique x
code 0000

Nota : ce choix implique que votre site et celui de Priorité Santé Mutualiste soient articulés techniquement. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter nos équipes :

Stéphanie RZAD (stephanie.rzad@mutualite.fr - 01 40 43 23 41) ou Thomas DUFFILLOT (thomas.duffillot@mutualite.fr - 01 40 43 36 50)

B – Vous souhaitez communiquer sur le site Priorité Santé Mutualiste :

1/ Avec "nom-de-votre-mutuelle", des réponses d'experts à vos questions de santé

www.prioritesantemutualiste.fr

code : 0000

2/ Information santé

www.prioritesantemutualiste.fr

code : 0000

Calendrier

Prochaine période

- Comité de Pilotage Priorité Santé Mutualiste : mardi 4 octobre 2011.

Commissions/Comité de Pilotage Priorité Santé Mutualiste en Régions

- En Midi-Pyrénées, le 23 septembre
Contact : Myriam Valette, 06.34.44.33.15, myriam.valette@mfmp.fr
- En Limousin, le 29 septembre
Contact : Michel Dubech, 05.55.33.96.31, mdubech@mutualite-haute-vienne.fr
- En Bourgogne, le 14 octobre
Contact : Franck Villeminot, 03.86.72.11.89, franck.villeminot@bourgogne.mutualite.fr
- En Languedoc-Roussillon, le 21 octobre,
contact : Raphaël Detrie, 04.67.66.60.82, raphael.detrie@mutualite.lr.com

Rendez-vous expert (tchat)

- Equilibre alimentaire (Pr Jean-Daniel Lalau, nutritionniste), samedi 24 septembre
- Cœur et sports (Dr Gallois, cardiologue), jeudi 29 septembre

Visites du centre de contact

Les prochaines visites sur le centre de contact auront lieu aux dates suivantes :

- mardi 4 et mardi 18 octobre
- mardi 15 et mardi 29 novembre
- mardi 13 décembre

Rappel :

Ces visites ont pour objectif de sensibiliser en direct les participants aux demandes des adhérents, d'appréhender de manière très concrète les services rendus par le Centre de contact et les outils mis en place pour assurer une prestation de qualité.

Vous souhaitez organiser une visite pour votre mutuelle ? Contactez Laurence Raiola qui vous donnera tous les renseignements nécessaires (Tél : 01.40.43.23.29, mail : laurence.raiola@mutualite.fr).

Le 22 septembre 2011

Emetteur : Fabienne CHOMETTE

Tel : 01 40 43 31 34

Destinataires : Référents Nationaux des Mutuelles
Membres du Comité de Pilotage PSM
Membres du GT Internet

